

Site internet www.coop-tech.fr AIDE POUR L'UTILISATION DU SITE

Le présent document aborde uniquement les questions d'utilisation du site internet. Un glossaire est donné à la fin de ce document. Les questions de confidentialité et d'accès aux données personnelles sont précisées dans les **Mentions légales**, en bas de pages du site.

Les réponses aux questions techniques ou commerciales posées par nos Clients du réseau RTK sont données dans le document **Coop&Tech FAQ.pdf** accessible dans les **Liens** en bas de pages du site et dans l'Espace Clients.

Versions de navigateurs internet

L'affichage des pages de ce site est optimisé pour les navigateurs : Firefox 3.6, Chrome 5.0, Safari 5.0, IE8. Javascript doit être activé. Si vous rencontrez des difficultés veuillez télécharger un navigateur compatible ou mettre à jour votre version actuelle.

Utilisation de la carte du réseau

Par défaut la carte du réseau est affichée sur un fond de **Plan** routier, et à une échelle permettant de visualiser la zone théorique d'émission de toutes les émetteurs (balises et répéteurs).

En cliquant sur l'option choisie, il est possible de remplacer le fond par des photos prises par **Satellite**, ou d'avoir une visualisation **Mixte**.

Il est également possible de changer l'échelle en utilisant le curseur situé à gauche de la carte, ou la molette centrale de votre souris, et de repositionner la carte en déplaçant le pointeur (main) sur celle-ci en restant cliqué.

Impression de la carte du réseau

Si la carte n'apparaît pas lorsque vous imprimez la page Réseau d'émission RTK du site, vous devez activer l'impression du fond de page.

Pour Mozilla Firefox :

Choisissez le menu "Fichier" puis "Mise en page"

Cliquez pour valider l'option "Imprimer le fond de page (couleurs et images)"

Espace Clients, Espace Installateurs, codes d'accès

Les codes d'accès sont confidentiels et envoyés par mail après validation du paiement : un code unique (CADC) pour chaque Client, et un code unique (CAI) pour chaque Installateur référencé.

Le CADC permet au Client d'accéder aux informations concernant son abonnement dans l'Espace Client du site internet en cliquant sur « Accéder maintenant à votre ESPACE CLIENT ». Le CADC est également nécessaire à l'Installateur référencé pour enregistrer un nouveau récepteur.

Le CAI permet à l'Installateur référencé de préenregistrer les abonnements des Clients dans l'Espace Installateur du site internet en cliquant sur « Accéder maintenant à votre ESPACE INSTALLATEUR ».

Glossaire

Balise : Equipement réalisant le calcul de correction et émettant le signal radio RTK

CADC : Code d'Accès aux Données Client

CAI : Code d'Accès Installateur

Répéteur : Equipement réémettant le signal radio RTK émit par une balise